Ihre Ansprechpartner:

Standort Dortmund:
René Kiem
Inhaber

Tel.: +49(0)231—15 01 646
e-Mail: r.kiem@kontor-gruppe.de

Standort Düsseldorf:
Evelyne Hett
Assistenz Geschäftsleitung
Trainerin und Coach

Tel.: +49(0)2173-27 61 753
e-Mail: e.hett@kontor-gruppe.de

Standort Köln:
Helga Thiesen
Vertriebsleitung

Tel.: +49(0)221-540 20 126
e-Mail: h.thiesen@kontor-gruppe.de

KONTOR GRUPPE *by René Kiem*

René Kiem
Graf von Mainberg

Liebigstr. 30
44139 Dortmund

Tel: +49(0) 231 15 01 – 646
Fax:+49(0) 231 15 01 – 645

info@kontor-gruppe.de
www.kontor-gruppe.de

KONTORGRUPPE by René Kiem

Die **KONTOR GRUPPE** im Internet:

www.kontor-gruppe.de

www.apqp-kontor.de

www.dms-kontor.de

www.fda-kontor.de

www.fmea-kontor.de

www.8d-kontor.de

www.qm-kontor.de

www.mes-kontor.de

www.lead-kontor.de

www.sixsigma-kontor.de

www.caq-kontor.de

www.seminar-plenum.de

www.qmp-kontor.de

www.crm-kontor.de

www.haccp-kontor.de

www.qfd-kontor.de

www.lean-kontor.de

www.audit-kontor.de

www.plm-kontor.de

www.salesforce-kontor.de

www.kaizen-kontor.de

www.audit-kontor.de

KONTORGRUPPE by René Kiem

Ihr
Full Service
Dienstleister für

Management beratung

Qualitätsmanagement
und eBusiness

Unsere bewährten Methoden und Prozesse

Die KONTOR GRUPPE hat ein Set an Werkzeugen und Methoden entwickelt, das transparente und effiziente Projektabläufe garantiert. Die im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems definierten Prozesse sind skalierbar und wir passen sie auf die Bedürfnisse unserer Kunden an.

Kommunikation zwischen Kunden und der KONTOR GRUPPE

Der Projektleiter ist während des gesamten Projektes der zentrale Ansprechpartner für den Kunden und die zentrale Schnittstelle für die interne und externe Kommunikation. Weitere Ansprechpartner, Verantwortlichkeiten und Kommunikationswege legen wir im Kick-Off-Workshop fest.

Projektplanung

Projekte plant die KONTOR GRUPPE auf Basis eines Projektmanagement-Plans, den wir schon beim Kick-Off als Vorschlag vorlegen. Anhand dieses Planes stimmen wir auch die finale Planung mit unseren Kunden ab und vergleichen Soll- und Ist-Zustände.

Workshop basiertes Vorgehen

Eine Erfahrung haben wir in vielen Projekten gemacht: Je enger wir mit unseren Kunden zusammenarbeiten, desto besser wird das Ergebnis. Arbeitsergebnisse und Projektzwischenstände stimmen wir daher am liebsten in Workshops ab. So können wir sofort auf offene Fragen reagieren, Änderungswünsche schnell umsetzen und gemeinsam mit dem Kunden Lösungen erarbeiten. Mit anderen Worten: Wir kommen schneller zu einem noch besseren Ergebnis.

CAQ AUSWAHL QFD FMEA RISIKONANALYSE HACCP KAIZEN SIX SIGMA GMP AUDIT DRBFM KENNZAHLEN STATISTIK Management LEAN PPAP TRIZ SPC PRÜFMITTELFÄHIGKEIT APQP MES BDE FDA REKLAMATIONSMANAGEMENT DMS CRM LEAD Quality Management Software Entwicklungs- und Produktions-Management, Shopfloor-Management, Trainings u. Workshops Kanban Wertstromanalyse Informationstechnologie IT-Beratung u. IT-Beschaffung Internet-Technologien Website Konzeption u. Erstellung Content-Management-Systeme

Die **KONTOR GRUPPE** bietet Beratungsleistungen und Unternehmensberatung für Lösungen eines wirtschaftlichen und kundenorientierten Qualitätsmanagements.

Wir unterstützen und begleiten unsere Kunden bei der Optimierung von Prozessen und Unternehmensabläufen, Seminaren und Trainings sowie der Implementierung von IT-Lösungen für die Aufgabenstellungen des industriellen Qualitäts-, Entwicklungs- und Produktions-Managements.

Besonders gute Erfahrungen haben wir in den folgenden Branchen:
Automotive / Zulieferer
Chemie / Kunststofftechnik
Elektronik / Elektrotechnik
Energiewirtschaft / Alternative Energien
Produktion / Fertigung
Maschinen- und Anlagenbau
Medizintechnik / Pharma / Food
Luft- und Raumfahrt, Metallverarbeitende Industrie
Prozessindustrie

Die Leistungen der KONTOR GRUPPE:

Von der Beratung, über Planung und Durchführung bis zur Übernahme der Gesamtverantwortung von Management- und Qualitätsmanagement-Projekten:
Beratung u. Durchführung von Potentialanalysen, Materialeffizienz u. Umsetzungsberatung
Auswahl u. Einführung von Qualitätsmanagement u. Enterprise

Zahlreiche Kunden vertrauen unserem Erfahrungswissen, erprobten Arbeits- und Vorgehensweisen.