

# Leseprobe – Managementbewertung

---

## Hinweis:

**Die Managementbewertung ist laut ISO 9001 verpflichtend. Sie muss mindestens einmal jährlich durchgeführt werden – und wird in jedem Zertifizierungsaudit geprüft.**

**Ziel ist nicht die Dokumentation, sondern die Bewertung: Passt unser QM-System noch zur Realität?**

## 1. Themenübersicht

Folgende Punkte wurden im Rahmen der diesjährigen Managementbewertung besprochen:

- Ergebnisse interner Audits
- Rückmeldungen von Kunden (Beschwerden, Lob)
- Reklamationen / Fehlerberichte
- Kennzahlen aus Produktion und Verwaltung
- Maßnahmen aus dem Vorjahr – was wurde umgesetzt?
- Veränderungen im Umfeld: Markt, Personal, Technologie
- Risiken und Chancen, die aktuell Einfluss haben könnten

## Beispiel:

„Die hohe Personalfluktuation im Lagerbereich hat sich auch 2024 fortgesetzt. Das wirkt sich direkt auf Fehlerquoten und Lieferzeiten aus – wir müssen eine Lösung finden.“

## 2. Ergebnisse & Maßnahmen

Aus den Gesprächen ergeben sich folgende Maßnahmen:

- Einführung einer Onboarding-Checkliste für neue Mitarbeitende
- Erweiterung des internen Reklamationsworkflows um Eskalationsstufen
- Planung eines bereichsübergreifenden Workshops zur Prozessklärung

## Hinweis:

Nicht jede Maßnahme muss groß sein – aber sie sollte konkret sein. Verantwortung, Frist und Ziel sollten klar definiert werden.

### **3. Fazit**

Die Bewertung zeigt: Wir nutzen unser QM-System aktiv und entwickeln es anhand konkreter Beobachtungen weiter.

Maßnahmen sind abgestimmt, Zuständigkeiten geklärt, Fristen definiert.

*Dies ist eine Leseprobe. Das vollständige Dokument erhalten Sie im White-Label-Paket der KONTOR GRUPPE.*

LESEPROBE