

Prozesslandschaft

Eine Prozesslandschaft ist mehr als ein Organigramm – sie zeigt, wie die Abläufe im Unternehmen miteinander verbunden sind.

Sie hilft, Zusammenhänge zu verstehen und Verantwortlichkeiten zu erkennen.

. Und sie ist ein Pflichtbestandteil im ISO 9001 System – wird also im Audit geprüft

Hinweis:

Die Prozesslandschaft muss nicht grafisch aufwendig sein. Wichtig ist, dass sie verständlich ist – für alle Mitarbeitenden.

1. Prozesslandschaft – Beispielstruktur

Die Prozesslandschaft eines mittelständischen Unternehmens könnte wie folgt aussehen:

- Führungsprozesse (z. B. Strategie, Managementbewertung)
- Kernprozesse (z. B. Angebot, Auftrag, Produktion, Auslieferung)
- Unterstützende Prozesse (z. B. IT, Einkauf, Personal, Instandhaltung)

Tipp:

Eine einfache Grafik (z. B. mit Pfeilen oder Swimlanes) macht die Landschaft anschaulicher. Sie kann auf einer Seite im QM-Handbuch eingefügt werden.

[Hier könnte eine grafische Darstellung eingefügt werden]

Dies ist eine Leseprobe. Das vollständige Dokument erhalten Sie im White-Label-Paket der KONTOR GRUPPE.